



è congrés

4 de juny 2025

Metges de Catalunya

# Agressivitat cap al personal facultatiu

Rosa Alcolea i Pedro Alcacer

Lleida, 4 de juny de 2025



Metges de  
Catalunya



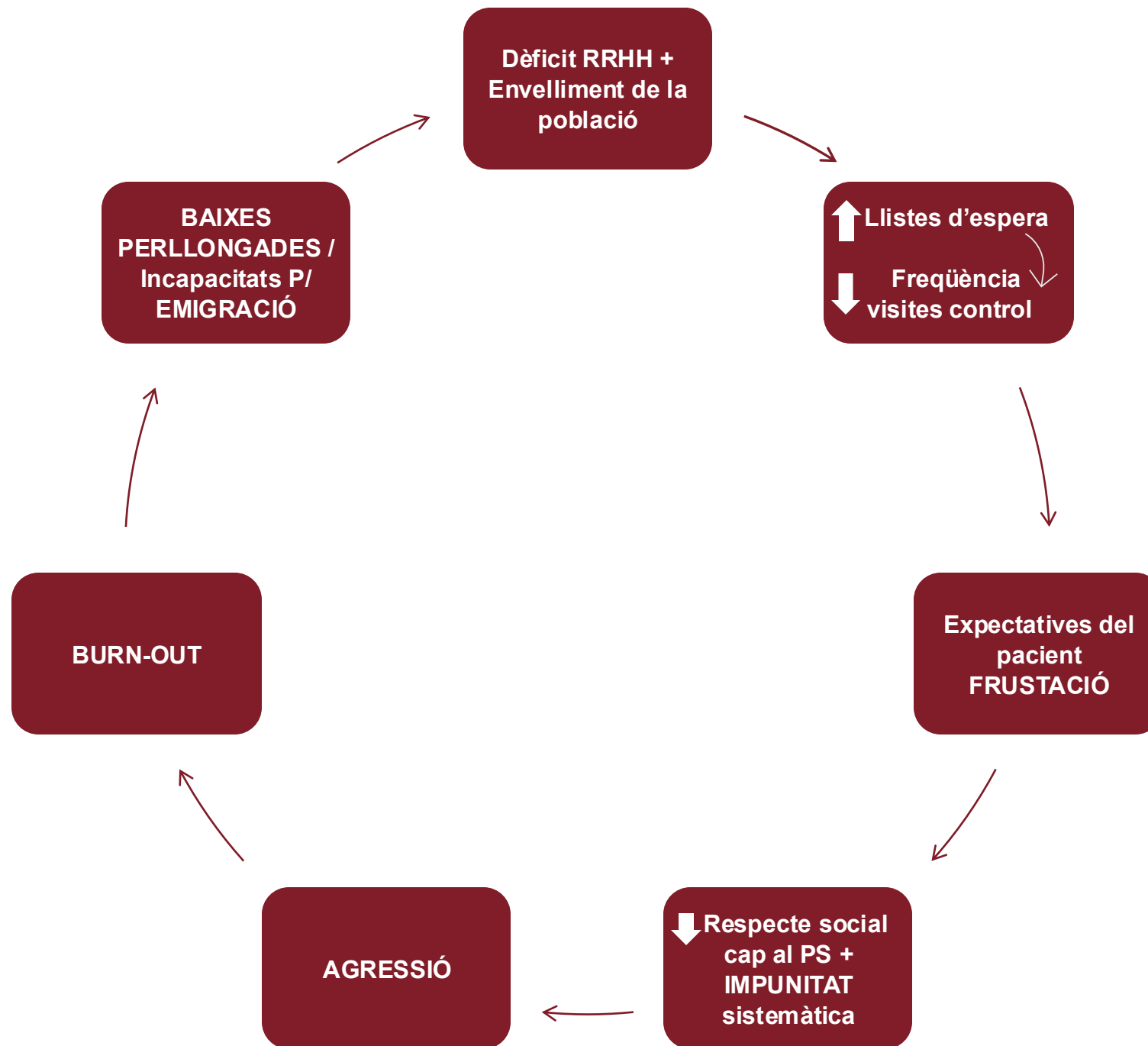
Taxa de notificació de les agressions per nivell assistencial per 1.000 professionals del SNS.

Evolució 2017-2023.

Font: Ministeri de Sanitat



- El 2022 el Departament de Salut va registrar 13.177 agressions, el que resulta en un increment d'un 20% respecte de l'any anterior.
- El 2024 el conseller de Sanitat (Sr. Manel Balcells) va declarar a RAC1 que els atacs a sanitaris havien augmentat un 13% respecte a 2023.



## Perfil de les agressions a metges/sses 2024

### Sexe/ edat

**62,4%** són dones, especialment d'**Atenció Primària**  
**36 i 45 anys** (29,9%)

**Una agressió cada 10 hores**

### Àmbit

**Atenció Primària: 47,7%**  
**Hospitals: 17,9%**

**Urgències d'Atenció Primària: 8,2%.**  
**Urgències hospitalàries: 9,5%.**

### Tipus d'agressió

**Amenaces i coaccions: 48%** (d'aquestes el 65% són a dones).  
**Agressions físiques: 11%**  
**Baixes laborals: 14%**

## Denúncies

Només es denuncien policialment / jurídicament el **43,5% de les agressions** (369 de 847)

## Causes

Assistencials: 8/10 agressions:

Estructurals: 2/10 agressions

- Discrepàncies amb l'atenció: 50%
- Discrepàncies personals: 17,90%
- Informes: 11,6%
- Baixes 11,6%
- Temps d'espera: 65,90%

## Agressor

Pacient programat: **46,5%**

Pacient no programat: **32%**

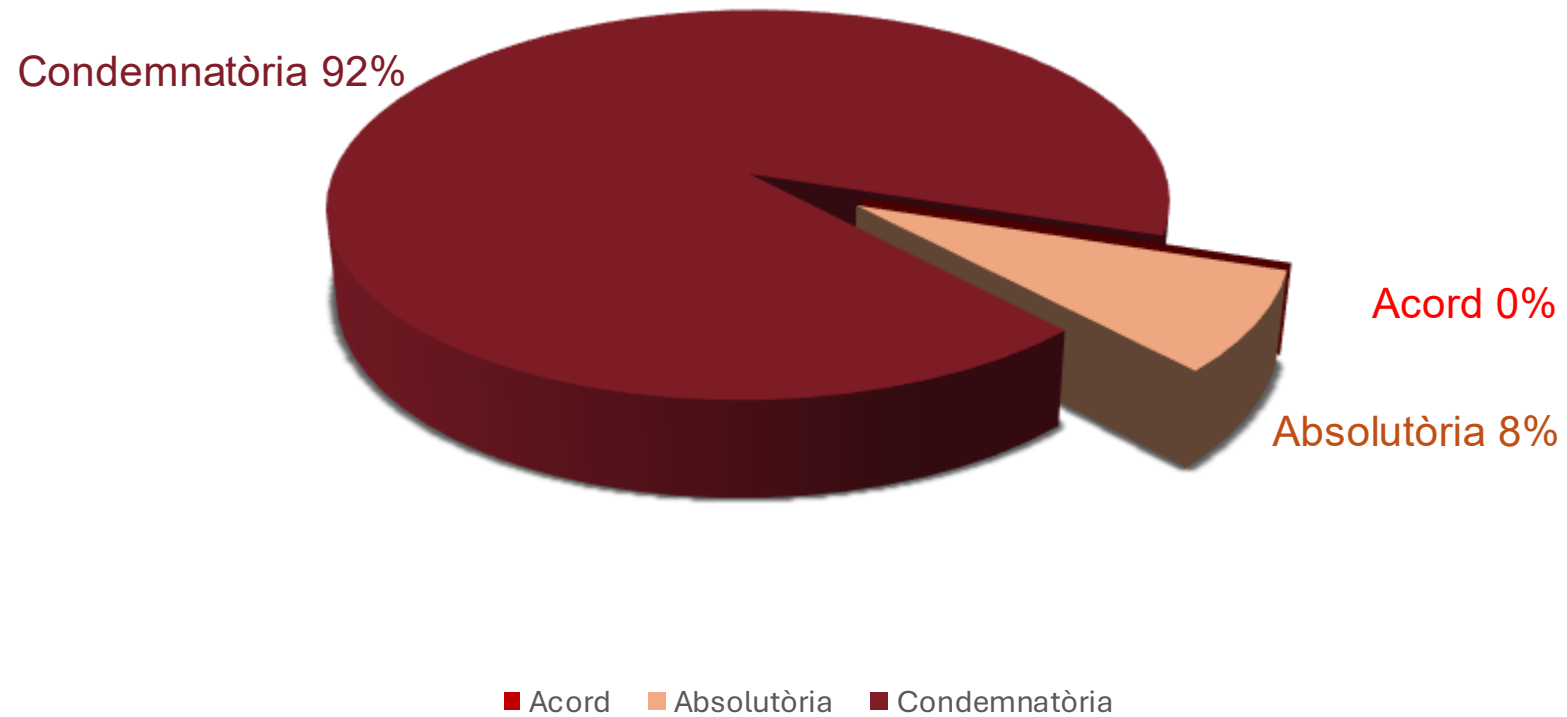
Acompanyant: **19,8%**

Àmbit

**83%** d'agressions són del sistema públic

**17%** àmbit privat  ha augmentat

## RESOLUCIÓ JUDICIAL





## Modificació de l'article 550 del Codi Penal

**Es consideraran actes d'atemptat els comesos contra els funcionaris docents o sanitaris que es trobin en l'exercici de les funcions pròpies del seu càrrec, o amb ocasió d'aquestes.**

1. Són reus d'atemptat els que agredissin o, amb intimidació greu o violència, oposessin resistència greu a l'autoritat, als seus agents o funcionaris públics, o els cometessin, quan es trobin en l'exercici de les funcions dels seus càrrecs o amb ocasió d'aquestes. En tot cas, es consideraran actes d'atemptat els comesos contra els funcionaris docents o sanitaris que es trobin en l'exercici de les funcions pròpies del seu càrrec, o amb ocasió d'aquestes.
2. Els atemptats seran castigats amb les penes de presó d'un a quatre anys i multa de tres a sis mesos si l'atemptat fos contra autoritat i de presó de sis mesos a tres anys en els altres casos.
3. No obstant el previst en l'apartat anterior, si l'autoritat contra la qual s'atemptés fos membre del Govern, dels Consells de Govern de les comunitats autònomes, del Congrés dels Diputats, del Senat o de les Assemblees Legislatives de les comunitats autònomes, de les Corporacions locals, del Consell General del Poder Judicial, Magistrat del Tribunal Constitucional, jutge, magistrat o membre del Ministeri Fiscal, s'imposarà la pena de presó d'un a sis anys i multa de sis a dotze mesos.

Article 550 redactat pel número dos-cents quaranta de l'article únic de la L.O. 1/2015, de 30 de març, per la qual es modifica la L.O. 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal («B.O.E.»31 març). Vigència: 1 juliol 2015.

La modificació de l'article 550 del Codi Penal el 2015 pel que fa a la consideració del metge o metgessa com a autoritat sanitària que exerceix al servei públic comporta per a l'agressor presó en cas d'agressió, intimidació o violència.

## Notícies publicades a la web:

**MC aborda l'increment de les agressions al personal facultatiu i dona eines per fer-les front en un nou curs de formació**

🕒 dimarts, 28 gener, 2025 📁 [Estatutaris i funcionaris](#) [Laborals](#) [MIR](#)



## Notícies publicades a la web:

### MC assisteix a la primera reunió de l'Observatori de violència en l'àmbit sanitari per abordar la problemàtica de les agressions

🕒 dimecres, 13 juliol, 2022 📁 Estatutaris i funcionaris Laborals MIR



## Notícies publicades a la web:

### MC considera "extremadament alarmants" les dades sobre agressions mèdiques i reclama urgència a l'Observatori de violència en l'àmbit sanitari

🕒 divendres, 10 març, 2023 📁 Estatutaris i funcionaris Laborals MIR



**12-M.** DIA EUROPEU CONTRA  
LES AGRESSIONS A  
METGESSES I METGES



### MC: "Cal aturar les agressions al personal facultatiu amb prevenció, però també amb sancions dures, exemplificants i dissuasives"

🕒 dimarts, 12 març, 2024 📁 Estatutaris i funcionaris Laborals MIR

## Mesures

- ✓ **Millorar la informació** als pacients respecte a les capacitats reals del sistema sanitari.
- ✓ Contribuir a **sensibilitzar la població** respecte a l'ús dels recursos.
- ✓ Incentivar **Política de Tolerància Cero** envers les agressions al personal sanitari.
- ✓ **Incentivar la protocol·lització** de les intervencions clares i concises per prevenir i gestionar les situacions de violència.
- ✓ **Millorar la coordinació** amb les FOP.
- ✓ Continuar amb l'aposta d'incloure en formació els temes de *gestió de conflictes, comunicació i tècniques d'autoprotecció del personal facultatiu*.

## Conclusions

La violència en l'àmbit sanitari és un problema greu que requereix una resposta coordinada i multidisciplinària. Els/les delegats/des i sobretot els de prevenció i salut laboral, hem de treballar conjuntament amb les institucions per:

- Crear un entorn de treball segur i lliure de violència.
- Lluitar perquè es redueixin les càrregues de treball.
- Millorar l'organització de tasques i dotar de més recursos.

**MC exigirà mesures preventives i actuacions contundents per fer front als abusos, amenaces i atacs que pateix el personal facultatiu en l'àmbit laboral.**



**Gràcies**